

Charte de confidentialité

La protection de vos données personnelles est essentielle.

Nous utilisons la collecte de vos données dans le seul objectif de communiquer entre vous et nous. Les données sont exploitées uniquement par nous et nos partenaires dans le seul cadre de nos activités. Toutefois, par notre formulaire vous pouvez nous demander l'accès et/ou la rectification de vos données, obtenir une copie, ou tout simplement vous opposer aux traitements de celles-ci.

Transmission de vos données personnelles, pour qui et pourquoi ?

En qualité de responsable de traitement ou sous-traitant à l'égard de nos partenaires entreprises d'assurance, Vos données personnelles sont traitées par Engicéa et nos partenaires entreprises d'assurance (responsables de traitement). Les coordonnées de nos partenaires sont disponibles à première demande et figurent sur tous documents précontractuels et contractuels.

Vos données personnelles peuvent être transmises aux entreprises d'assurances responsables de traitement ainsi qu'à toute personne (responsable de traitement ou sous-traitant) au contrat pour sa conclusion, gestion et exécution (Experts, AGIRA, Entreprise de réassurance...).

En qualité de responsable de traitement, les données personnelles sont conservées en France et UE.

Finalités de la collecte des données personnelles :

- La conclusion et la gestion de contrat d'assurances,
- L'exécution des contrats,
- Le calcul de ratios commerciaux et rapports sinistres à primes du cabinet,
- Les réalisations d'opérations commerciales et recherche de nouveaux clients dans le cadre d'action de développement,
- Le suivi des actions de prévention
- La LCB-FT (Lutte Contre le Blanchiment des capitaux et le Financement du Terrorisme),
- Actions de surveillance contre la fraude
- Plus largement, respecter les obligations légales, administratives et réglementaires.

Fondements du traitement des données personnelles:

- Les exécutions précontractuelles, le conseil, l'analyse des risques,
- Le développement de nos activités,
- La conclusion et l'exécution des contrats (code civil, code des assurances).

Bases légitimes et légales :

- Le contrat (code civil, code des assurances),
- La protection sociale et la législation en vigueur concernant vos données de santé,
- La DDA (Directive sur la Distribution de l'Assurance),
- La LCB-FT (Lutte Contre le Blanchiment des capitaux et le Financement du Terrorisme),
- La lutte contre la Fraude à l'assurance.

Tout refus de fournir des données personnelles empêchera toutes relations précontractuelles et contractuelles.

10 av de l'Actipôle, l'Atrium – 33470 Gujan Mestras – tél : 05 64 52 00 50 – fax : 09 72 63 58 48
[contact\(at\)engicea.fr](mailto:contact(at)engicea.fr)

SARL au capital de 10 000 EUR, siret 829 566 314 00029
responsabilité civile CGPA police n° RCP70466, garantie financière CGPA, police n° GFI 70466
Orias 17003841, www.orias.fr

Vos données sensibles (les données de santé) :

En qualité de sous-traitant, pour réaliser certains contrats (contrats de prévoyance entre autres), nous collectons avec votre consentement des données concernant votre santé. Ces données personnelles sont nécessaires à l'évaluation du risque à entreprendre par nos partenaires entreprises d'assurance qui garantissent la confidentialité de vos données de santé et le respect du secret médical, elles sont destinées exclusivement au service médical de nos partenaires entreprises d'assurance ou mutuelles.

Vous avez toujours la possibilité d'exercer vos droits d'accès à vos données et d'effacement de vos données, refuser ou retirer votre consentement, aux quels cas la conclusion, la gestion d'un sinistre ou plus largement toute évaluation du risque et exécution des prestations contractualisées par nos partenaires entreprises d'assurances ou mutuelle, ne sauraient être satisfaites.

Vous pouvez exercer vos droits de par notre formulaire, ou directement auprès de nos partenaires entreprises d'assurance ou mutuelles dont les coordonnées sont mentionnées sur votre contrat d'adhésion.

Durée de conservation de vos données personnelles :

En qualité de responsable de traitement, dans le cadre d'une entrée en relation possible, les données personnelles sont conservées 3 ans à compter de notre dernier contact.

En qualité de sous-traitant, les données personnelles collectées et nécessaires au traitement de la conclusion et la gestion de votre contrat selon les modalités d'archivages légal et des délais de prescription légaux en fonction de la nature des contrats. Dans le cas où nous serions informés d'une inscription sur une liste de lutte contre la fraude, vos données personnelles sont conservées 5 ans.

En l'absence de conclusion d'un contrat, vos données de santé sont conservées pendant 5 ans.

Toutefois avec votre consentement, nous pouvons conserver vos données au-delà de ces délais.

Vos Droits :

(Concerne notre responsabilité de traitement, mais également en tant que sous-traitant de nos partenaires entreprise d'assurance ou mutuelle. Dans le cadre de notre mission, nous représentons vos droits auprès de nos partenaires entreprises d'assurance ou mutuelle)

- Votre **droit à l'information** (objet de notre charte de confidentialité).
- Votre **consentement** (requis à l'entrée en relation), en cas de collecte de données sensibles, de réutilisations des données le cas échéant çà d'autres fins (telle que commerciale par voie électronique), d'utilisation de cookies autres que ceux obligatoire pour générer le fonctionnement du site.
- Votre **droit d'accès** à vos données mais également la copie de celles-ci.
- Votre **droit de demander la portabilité** de certaines données (relatives à certains contrats détenues par les entreprises d'assurances ou mutuelle).
- Votre **droit d'opposition** à la réutilisation des données. Toutefois, vous ne pouvez pas vous opposez à un traitement des données relatif à une obligation légale.
- Votre **droit de rectification**.
- Votre **droit d'effacement**, sous réserve que la durée de conservation légale ne soit pas atteinte, qu'il n'y ait pas de traitement de données relatif à une obligation légale, que le traitement des données ne fasse pas l'objet d'une utilisation en cours (contractuelle par exemple).

10 av de l'Actipôle, l'Atrium – 33470 Gujan Mestras – tél : 05 64 52 00 50 – fax : 09 72 63 58 48

[contact\(at\)engicea.fr](mailto:contact(at)engicea.fr)

SARL au capital de 10 000 EUR, siret 829 566 314 00029

responsabilité civile CGPA police n° RCP70466, garantie financière CGPA, police n° GFI 70466

Orias 17003841, www.orias.fr

A tout instant vous pouvez nous demander par voie de formulaire en ligne (nous authentifierons votre demande dès réception), par voie postale avec copie de votre pièce d'identité, ou sur place munie de votre pièce d'identité (prendre rdv), vous aurez accès à l'ensemble de vos droits.

Un délai de réponse maximal de un mois est consenti. Si la demande est incomplète, le délai sera suspendu dans l'attente de la réception des pièces attendues.

Cookies

Un cookie est un petit fichier texte au format alphanumérique qui est transféré à votre navigateur par un serveur Web et ne peut être lu que par le serveur qui vous l'a donné. Il ne peut pas être exécuté en tant que code ou transmettre des virus.

La plupart des navigateurs sont initialement configurés pour accepter les cookies. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsque vous recevez un cookie, ce qui vous permet de décider s'il doit l'accepter. Vous pouvez effacer également tous les cookies de votre ordinateur.

Procédure de d'effacement des cookies concernant les quatre principaux navigateurs :

- Sous Internet Explorer :
Onglet sécurité / supprimer l'historique/ case cocher : cookies et données de sites WEB.
- Sous Google Chrome :
Paramètres / Paramètres avancés/ Effacer les données de navigation/ case à cocher : cookies et autres données de sites
- Sous Firefox :
Paramètres / Vie privée et sécurité / Cookies et données de sites / Effacer les données
- Sous Edge :
Paramètres / Confidentialité, recherche et services / Effacer les données
- Sous Safari :
Préférences/ Confidentialité / Supprimer les cookies

Ces indications sont susceptibles d'être mise à jour par les programmeurs, elles n'ont qu'une seule valeur indicative

Evolution et mise à jour de notre charte de confidentialité

Nous nous réservons la mise à jour de notre charte de confidentialité sans préavis et sans justification.

Responsable de fichier: JCheminade

10 av de l'Actipôle, l'Atrium – 33470 Gujan Mestras – tél : 05 64 52 00 50 – fax : 09 72 63 58 48
[contact\(at\)engicea.fr](mailto:contact(at)engicea.fr)

SARL au capital de 10 000 EUR, siret 829 566 314 00029
responsabilité civile CGPA police n° RCP70466, garantie financière CGPA, police n° GFI 70466
Orias 17003841, www.orias.fr